

**INDICADORES CONSOLIDADOS Y TENDENCIAS DE MEJORAMIENTO
A PARTIR DE ANÁLISIS DE DATOS POR COMPORTAMIENTO Y TENDENCIAS
TELEPACÍFICO**



No.	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO DE MEDICION	HORIZ. PARA TEND.	PROCESO	Meta (asoc. últ. med.)			MESES - PERIODO DE VIGENCIA 2016 - CORTE A DICIEMBRE												CUMPLIÓ META		TENDENCIA	
					Min.	Esp.	Opt.	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	SI	NO		
1	% de avance del Plan Estratégico 2016-2019	Semestral	1	Planeación Estratégica	83%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND			ND
2	Estabilidad de la Parrilla de Programación	Mensual	2	Gestión de Programación	65%	85%	95%	66,8%	91,4%	57,9%	86,6%	94,4%	87,4%	85,4%	76,9%	87,1%	85,2%	76,1%	70,4%	X		-	
3	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción de información	Semestral	1	Gestión de Programación	70%	80%	100%	-	-	-	-	-	ND	-	-	-	-	-	-	ND	X		+
4	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción educativa y cultural	Semestral	1	Gestión de Programación	60%	70%	100%	-	-	-	-	-	ND	-	-	-	-	-	-	ND	X		+
5	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción de entretenimiento	Semestral	1	Gestión de Programación	60%	70%	100%	-	-	-	-	-	ND	-	-	-	-	-	-	ND	X		+
6	% de programas en la Parrilla de Programación con contenido social	Anual	1	Gestión de Programación	50%	60%	70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND	X		Estable
7	% de programas en la Parrilla de Programación con contenido educ. y cultural	Anual	1	Gestión de Programación	20%	28%	40%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND	X		+
8	Origen regional de los programas	Mensual	1	Gestión de Programación	50%	80%	100%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	X		Estable
9	% de horas mínimas requeridas en la Parrilla de Programación con contenido infantil	Mensual	2	Gestión de Programación	31%	100%	100%	55,7%	72,7%	64,7%	55,8%	62,3%	44,1%	48,9%	52,3%	46,5%	54,8%	33,5%	31,5%	X		-	
10	% de horas mínimas requeridas en la Parrilla de Programación con contenido juvenil	Mensual	2	Gestión de Programación	18%	100%	100%	31,8%	38,0%	65,9%	59,1%	38,0%	37,8%	51,8%	62,6%	59,0%	57,6%	58,9%	63,9%	X		+	
11	Programas de producción propia y compartida Producidos	Semestral	2	Gestión de Producción	30%	50%	50%	100%	100%	100%	-	-	-	-	30,0%	-	-	-	-	ND	X		-
12	Promedio en evaluación de programas de producción propia y compartida producidos	Semestral	1	Gestión de Producción	6	8	10	-	-	-	-	-	-	9,0	-	-	-	-	-	ND			+
13	Cobertura poblacional del área de las estaciones	Trimestral	2	G. de Emisión y Transmisión	80%	95%	100%	-	-	94,7%	-	-	24,6%	-	-	86,0%	-	-	-	ND	X		+
14	Promedio tiempo de la señal por fuera del aire (min)	Mensual	1	G. de Emisión y Transmisión	0,011	0,007	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	X		Estable
15	Calificación de calidad de la señal (audio y video) en zona de cobertura	Mensual	1	G. de Emisión y Transmisión	3,7	4,6	5	4,8	4,7	4,6	4,3	4,5	4,5	4,5	4,3	4,2	4,4	4,3	4,3	X		Estable	
16	Cumplimiento total de presupuesto de ingresos por venta	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	80%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	103,0%	-	-	-	-	-	ND	X		Estable
17	Eficiencia en las cotizaciones de servicios especiales	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	40%	50%	100%	-	-	-	-	-	-	63,0%	-	-	-	-	-	ND	X		+
18	% de clientes satisfechos con el servicio recibido de acuerdo al cumplimiento de sus expectativas	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	80%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	93,0%	-	-	-	-	-	ND	X		+
19	% de necesidades definidas de capacitación cubiertas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	30%	35%	60%	70%	75%	100%	-	-	-	20,0%	-	-	-	-	100,0%		X		+
20	Relación ejecución presupuestal de capacitaciones	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	35%	45%	80%	60%	90%	100%	-	-	-	18,7%	-	-	-	-	90,0%		X		+
21	% de actividades de bienestar social ejecutadas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	40%	50%	70%	90%	100%	100%	-	-	-	55,5%	-	-	-	-	100%	X		Estable	
22	% de actividades de Copasst ejecutadas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	60%	70%	90%	90%	100%	100%	-	-	-	56,0%	-	-	-	-	100%		X		Estable
23	Número de solicitudes (productos recibidos) recibidas a conformidad	Anual	1	Soporte Administrativo	95%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND	X		Estable	
24	Estaciones en funcionamiento	Mensual	1	G. Operativa y Tecnológica	84%	98%	100%	94,7%	94,7%	94,7%	73,7%	73,7%	73,7%	73,7%	84,2%	84,2%	78,9%	78,9%	94,7%	X		+	
25	Margen operativo	Anual	1	Financiero	0%	4,1%	10%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND			ND
26	Capital de trabajo (Expresado en millones de pesos)	Anual	1	Financiero	5000	6000	8000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND			ND
27	Liquidez	Anual	1	Financiero	1,5	2,5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND			ND
28	Endeudamiento	Anual	1	Financiero	0,4	0,25	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ND			ND
29	Eficacia promedio ponderada en entrega oportuna de informes	Semestral	1	Financiero	90%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	98,0%	-	-	-	-	-	ND	X		ND
30	Eficacia prom. pond. del porcentaje mensual sobre rentabilidad mínima esperada del portafolio de inversiones	Semestral	1	Fact., Cart. y Tesorería	100%	100%	150%	-	-	-	-	-	-	130,0%	-	-	-	-	-	ND	X		ND
31	Eficacia prom. pond. de la rotación de cartera mensual	Semestral	1	Fact., Cart. y Tesorería	90%	100%	100%	-	-	-	-	-	-	94,2%	-	-	-	-	-	ND	X		ND
32	Procesos de cobro de cartera	Semestral	1	Gestión Legal	75%	90%	100%	-	-	-	-	-	-	735,7%	-	-	-	-	-	ND	X		ND

No.	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO DE MEDICION	HORIZ. PARA TEND.	PROCESO	Meta (asoc. últ. med.)			MESES - PERIODO DE VIGENCIA 2016 - CORTE A DICIEMBRE												CUMPLIÓ META		TENDENCIA
					Min.	Esp.	Opt.	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	SI	NO	
33	Contrataciones	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%	-	-	-	-	-	104,1%	-	-	-	-	-	ND	X		ND
34	Conciliaciones prejudiciales	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%	-	-	-	-	-	116,7%	-	-	-	-	-	ND	X		ND
35	Promedio Índice de cumplimiento en acciones CPM (Global). N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	1,8	2,8	3,0	-	-	-	2,19	-	-	-	2,14	-	-	-	2,27	X		+
36	% de acciones CPM con Índice de Cumplimiento (IDC) Excelente y Aceptable. N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	70%	95%	100%	-	-	-	82,4%	-	-	-	71,4%	-	-	-	72,7%	X		-
37	Eficacia en mejoramiento continuo (Global). N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	70%	100%	100%	-	-	-	76,5%	-	-	-	78,6%	-	-	-	81,8%	X		+
38	Cumplimiento Plan de Auditorias	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40% 90%	50% 100%	60% 100%	-	-	-	-	-	50,0%	-	-	-	-	-	100,0%	X		Estable
39	Cumplimiento reporte de informes a antes de control	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40% 90%	50% 100%	60% 100%	-	-	-	-	-	50,0%	-	-	-	-	-	100,0%	X		Estable
Número total de indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad con medición disponible en el periodo de vigencia a la fecha de corte		28	Nota: 1. Metas (mínima, esperada y óptima) asociadas a la última medición disponible. 2. ND: No disponible.	No. de indicadores con tendencia a la mejora.		14	Porcentaje de factores críticos de éxito con tendencia a la mejora		50%													
				No. de indicadores que evidencian cumplimiento con las metas.		30	Porcentaje de factores críticos de éxito que evidencian cumplimiento con las metas		107%													