

**INDICADORES CONSOLIDADOS Y TENDENCIAS DE MEJORAMIENTO
A PARTIR DE ANÁLISIS DE DATOS POR COMPORTAMIENTO Y TENDENCIAS
TELEPACÍFICO**



No.	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO DE MEDICION	HORIZ. PARA TEND.	PROCESO	Meta (asoc. últ. med.)			MESES - PERIODO DE VIGENCIA 2020 - CORTE A DICIEMBRE 31												CUMPLIÓ META		TENDENCIA		
					Min.	Esp.	Opt.	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	SI	NO			
					1	% de avance del Plan Estratégico 2016-2019	Semestral	1	Planeación Estratégica	16% 30%	33% 47%	50% 64%							N/A					
2	Estabilidad de la Parrilla de Programación	Mensual	2	Gestión de Programación	65%	85%	95%	64%	75%	72%	75%	68%	72%	63,5%	70,2%	69,6%	59,8%	72,4%	68,7%	X		POSITIVO		
3	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción de información	Semestral	1	Gestión de Programación	70%	80%	100%							89%							89,9%	X		POSITIVO
4	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción educativa y cultural	Semestral	1	Gestión de Programación	60%	70%	100%							92%							66,6%	X		POSITIVO
5	% de televidentes satisf. y completamente satisf. con la programación de TP como opción de entretenimiento	Semestral	1	Gestión de Programación	60%	70%	100%							90%							70,1%	X		POSITIVO
6	% de programas en la Parrilla de Programación con contenido social	Anual	1	Gestión de Programación	50%	60%	70%							N/A							75,0%	x		POSITIVO
7	% de programas en la Parrilla de Programación con contenido educ. y cultural	Anual	1	Gestión de Programación	20%	28%	40%							N/A							47,0%	x		POSITIVO
8	Origen regional de los programas	Mensual	1	Gestión de Programación	50%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	X		POSITIVO
9	Rating promedio hogares para Telepacífico en la Región Pacífica Colombiana	Semestral	1	Gestión de Programación	0,8%	1,2%	2,0%							1%							1,19%	X		POSITIVO
10	% de horas mínimas requeridas en la Parrilla de Programación con contenido infantil	Mensual	2	Gestión de Programación	31%	100%	100%	485%	216%	238%	318%	424%	318%	329,6%	146,3%	150,0%	196,3%	157,4%	138,8%	X		POSITIVO		
11	% de horas mínimas requeridas en la Parrilla de Programación con contenido juvenil	Mensual	2	Gestión de Programación	18%	100%	100%	537%	443%	503%	490%	363%	333%	206,7%	216,7%	263,3%	260,0%	193,3%	320,0%	X		POSITIVO		
12	Programas de producción propia y compartida Producidos	Semestral	2	Gestión de Producción	30% 100%	50% 100%	50% 100%							22%							100%	X		POSITIVO
13	Promedio en evaluación de programas de producción propia y compartida producidos	Semestral	1	Gestión de Producción	6	8	10							9%							8%	X		POSITIVO
14	Cobertura poblacional del área de las estaciones	Trimestral	2	G. de Emisión y Transmisión	80%	95%	100%			85%				85%			87,0%				88,9%	X		POSITIVO
15	Promedio tiempo de la señal por fuera del aire (min)	Mensual	1	G. de Emisión y Transmisión	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	X		POSITIVO
16	Calificación de calidad de la señal (audio y video) en zona de cobertura	Mensual	1	G. de Emisión y Transmisión	3,7	4,6	5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	460%	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	X		POSITIVO
17	Cumplimiento total de presupuesto de ingresos por venta	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	80%	100%	100%							101%							124,0%	X		POSITIVO
18	Eficiencia en las cotizaciones de servicios especiales	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	40%	50%	100%							38%							N/D			N/D
19	% de clientes satisfechos con el servicio recibido de acuerdo al cumplimiento de	Semestral	1	G. Comercial y de Mercadeo	80%	100%	100%							85%							87%	X		POSITIVO
20	Nivel de Cobertura de capacitaciones.	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	35% 60%	45% 90%	80% 100%							0%							100%	X		POSITIVO

21	% de actividades de bienestar social ejecutadas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	40% 90%	50% 100%	70% 100%												100%	X	POSITIVO
22	% de actividades de Copasst ejecutadas	Semestral	2	Adm. del Recurso Humano	60% 90%	70% 100%	90% 100%												100%	X	POSITIVO
23	Número de solicitudes (productos recibidos) recibidas a conformidad	Anual	1	Soporte Administrativo	95%	100%	100%												N/A	X	POSITIVO
24	Estaciones en Funcionamiento	Mensual	1	G. Operativa y Tecnológica	84%	98%	100%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	83%	83%	83%	83%	83%	83%	X	ESTABLE
25	Margen operativo	Anual	1	Financiero	0%	4,1%	10%												N/A		N/D
26	Capital de trabajo (Expresado en millones de pesos)	Anual	1	Financiero	5000	6000	8000												N/A		N/D
27	Liquidez	Anual	1	Financiero	1,5	2,5	4												N/A		N/D
28	Endeudamiento	Anual	1	Financiero	0,4	0,25	0,1												N/A		N/D
29	Eficacia promedio ponderada en entrega oportuna de informes	Semestral	1	Financiero	90%	100%	100%												96%		N/D
30	Eficacia prom. pond. del porcentaje mensual sobre rentabilidad mínima esperada	Semestral	1	Fact., Cart. y Tesorería	100%	100%	150%												130%		N/D
31	Eficacia prom. pond. de la rotación de cartera mensual	Semestral	1	Fact., Cart. y Tesorería	90%	100%	100%												116%		N/D
32	Procesos de cobro de cartera	Semestral	1	Gestión Legal	75%	90%	100%												100%	X	POSITIVO
33	Contrataciones	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%												100%	X	POSITIVO
34	Conciliaciones prejudiciales	Semestral	1	Gestión Legal	80%	100%	100%												100%	X	POSITIVO
35	Promedio índice de cumplimiento en acciones CPM (Global). N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	1,8	2,8	3,0												N/A		3,0
36	% de acciones CPM con Índice de Cumplimiento (IDC) Excelente y Aceptable. N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	70%	95%	100%												N/A		63%
37	Eficacia en mejoramiento continuo (Global). N.	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	70%	100%	100%												N/A		100%
38	Índice de Cultura de Calidad en gestión de mejoramiento - Global	Anual (cont.) Cuat.	1	Gestión de Calidad	5	10	16												N/A		5
39	Cumplimiento Plan de Auditorías	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40% 90%	50% 100%	60% 100%												38%		100%
40	Cumplimiento reporte de informes antes de control	Semestral	2	Seguimiento y Evaluación	40% 90%	50% 100%	60% 100%												80%		100%
Número total de indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad con información de tendencia disponible en el periodo de vigencia a la fecha de corte		40	Nota: 1. Metas (mínima, esperada y óptima) asociadas a la última medición disponible. 2. ND: No disponible.									No. de indicadores con tendencia a la mejora.			29	Porcentaje de factores críticos de éxito con tendencia a la mejora			73%		
												No. de indicadores que evidencian cumplimiento con las metas.			31	Porcentaje de factores críticos de éxito que evidencian cumplimiento con las metas			78%		